

Brand New Day Bedrijfspensioen (BND) geeft de adviseur toegang tot de internetapplicatie van BND, waarmee de adviseur offertes voor de collectieve pensioenregeling van BND kan maken voor zijn klanten en waarop hij inzage heeft in alle door hem uitgebrachte offertes. Indien de adviseur hiervoor kiest, kan hij eveneens met de internetapplicatie het beheer voeren over de via zijn bemiddeling tot stand gekomen pensioenregelingen.

De adviseur verplicht zich om zorgvuldig om te gaan met de door BND beschikbaar gestelde applicatie en software en deze te gebruiken volgens de instructies van BND en alle beschikbaar gestelde toegangsgegevens strikt voor zichzelf te houden.

De adviseur zal optreden in haar dienstverlening als pensioenadviseur en indien van toepassing bemiddelaar in de zin van de Wft en zal uit dien hoofde zorgdragen voor een deugdelijk advies en ondersteuning aan potentiële klanten op basis van een met de klant overeen te komen passend tarief zonder enige vergoeding tussen BND en de adviseur.

De adviseur is tegenover zijn klanten zelf volledig verantwoordelijk voor zijn bemiddelings- en adviesactiviteiten en aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. De adviseur vrijwaart BND voor alle claims wegens schade die het rechtstreeks gevolg is van zijn advies- en of bemiddelingsactiviteiten, tenzij de schade te wijten is aan een fout van BND.

De adviseur verplicht zich om bij zijn advisering en bemiddeling in zoverre hij daarbij gebruik maakt van de dienstverlening van BND ook uitsluitend gebruik te maken van door BND verstrekte offertes, voorwaarden, prospectussen, brochures, formulieren en overige documentatie.

De adviseur verplicht zich om voorafgaande schriftelijke toestemming van BND te verkrijgen in geval hij de naam, het logo, en/of de huisstijl van BND wenst te gebruiken in zijn reclame-uitingen. Het is de adviseur niet toegestaan om met de hier bedoelde uitingen de indruk te wekken dat hij onderdeel is van BND.

Eventueel door BND verstrekt promotiemateriaal dient bij beëindiging van de samenwerking en op eerste verzoek van BND te worden geretourneerd.

Het staat zowel de adviseur als BND vrij om elke potentiële klant te benaderen. BND zal echter zelfstandig enkel potentiële klanten benaderen middels algemene of specifieke marketingcampagnes. In beginsel zullen benaderde potentiële klanten worden doorverwezen naar de adviseur of een andere, met BND samenwerkende adviseur.

Een klant kan te allen tijde, schriftelijk, BND verzoeken zijn uitvoeringsovereenkomst met BND los te koppelen van de adviseur. BND zal de adviseur op diens verzoek een kopie van voornoemd schriftelijk verzoek van de klant verstrekken.

De adviseur dient onverwijld BND op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn tenaamstelling, zijn vestigingsadres, de bestuurderssamenstelling, een mogelijke aanwijzing door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of het verlies van zijn voor zijn dienstverlening benodigde vergunning. Ook dient de adviseur BND onverwijld op de hoogte te stellen wanneer zijn onderneming failliet is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend.

BND zal zorgdragen dat zij de adviseur ondersteunt middels een serviceteam waarmee gedurende werkdagen telefonisch dan wel per e-mail contact kan worden opgenomen en vragen omtrent de dienstverlening kunnen

worden gesteld.

De adviseur en BND zullen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid rekening houden met elkaars belangen.

Indien een adviseur zijn activiteiten beëindigt door verkoop of anderszins, dient hij zowel de klant als BND hiervan op de hoogte te stellen. Klanten zullen in geval van verkoop door BND worden overgezet naar een andere adviseur (koper) in de systemen van BND.

De samenwerking eindigt onmiddellijk in geval van:

- » faillissement van één van de betrokken partijen;
- » surseance van betaling van één van de betrokken partijen;
- » als één van de partijen niet meer beschikt over de vereiste vergunningen en/of registraties.

De samenwerking is opzegbaar:

- » in geval dat een partij naar mening van de andere partij structureel slechte publiciteit ondervindt;
- » door elke partij die van mening is dat de andere partij niet voldoet aan de uitvoering van de samenwerking, de andere partij hiervan in kennis heeft gesteld en waaraan niet binnen een maand gehoor is gegeven.

Als de samenwerking wordt beëindigd zal BND de van toepassing zijnde klanten in haar systemen loskoppelen van de adviseur en hiervan de desbetreffende klanten op de hoogte stellen.