Klantreis: Marketing Qualified Lead worden - Werknemer

Niets weten over de aanwezigheid van een pensioenregeling tot werkgever aanspreken op ontbreken pensioenregeling

Persona

Een werknemer van een organisatie tot 50 werknemers waar geen bedrijfspensioen is geregeld.

Welke fase doorloop ik?	Ik weet niet of ik een pensioenregeling heb			Ik begin na te denken over bedrijfspensioen			Ik ga mijn werkgever overtuigen	
Welke acties onderneem ik?	Ik zie een advertentie van Brand New Day	Ik lees stukje tekst over Brand New Day in de nieuwsbrief van een andere partij	Ik kijk in mijn contract wat er geregeld is voor mij	Ik kijk rond op de site van Brand New Day	Ik download de brochure / maak een belafspraak	Ik bekijk een webinar	Ik spreek mijn werkgever aan	Mijn werkgever maakt een belafspraak
Via welk kanaal heb ik contact?	LinkedIn Marketing Solutions	Email externe partner		Website	Website	Webinargeek	Face-to-face	Website
Wat is mijn behoefte?	Ik weet niet of er iets is geregeld voor mijn pensioen via mijn werkgever	Ik heb nog weinig interesse in pensioen	Ik wil weten of ik een goede pensioenregeling heb	Ik wil wat meer weten over pensioen, zowel individueel als via mijn werkgever	Ik wil in een kort document zien / ik wil in een kort gesprek horen hoe pensioen werkt en hoe ik mijn werkgever kan overtuigen	Hoe pensioen werkt snap ik nu voor een groot deel, maar hoe kan ik mijn werkgever overtuigen om hierin te investeren	Ik wil pensioen en ik vind dat mijn werkgever dat moet regelen	Yes! Hij neemt de pensioentaak op zich
Wat is mijn beleving?	Maar eens een keer kijken wat er voor mij geregeld is	Ook al heb ik weinig interesse in pensioen, dat de partij waarbij ik aangesloten ben dit promoot geeft wel aan dat het belangijk is.	Ik schrik, want er is helemaal niks geregeld.	Heel veel informatie	Helder! Zo complex is pensioen dus helemaal niet.	In 15 minuten ben ik weer een stap dichter bij het op een goede manier aanspreken van mijn werkgever. Fijn!	Ik ben voorbereid voor het gesprek dus ga er vol zelfvertrouwen in.	Ik heb er vertrouwen in dat het geregeld gaat worden.
Welke emoties heb ik?	☹	☺	☹	☺	😀	😀	☺	😀
Is dit het moment van de waarheid voor mij?	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Ja
Hoe word ik verbaasd?	Ik schrik ervan hoeveel je mist als je te laat begint met pensioen opbouwen	Ik hoor in de wandelgangen dat veel van de andere partijen die zijn aangesloten bij de partner al pensioen regelen bij BND		Ik kan als werknemer ook informatie vinden én opvragen over pensioen via mijn werkgever	Pensioen is goed te begrijpen	Pensioen is niet zo ingewikkeld als ik dacht	Mijn werkgever stemt in om het verder uit te zoeken.	
Wat zijn de interne acties van Brand New Day?	LinkedIn campagne klaarzetten	Partnership campagne op werknemers uitdenken en uitrollen.		Website onderdelen toevoegen: Sales pagina voor WN Blogs Informatiedocumenten om te downloaden Belafspraak Uitlegvideo	Brochure maken specifiek voor WN & salestraining organiseren sales agents voor bellen naar WN	Blog schrijven en promoten		Belafspraak link sturen naar WN Nabellen salesteam